



Política de Calidad

sanatorioaliare.com

Estás en la



POLÍTICA DE CALIDAD

Desde el Sanatorio Aliare establecemos la presente **Política de Calidad** como parte fundamental de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política define las directrices, objetivos estratégicos y responsabilidades de todos los niveles de la organización, con el fin de asegurar la mejora continua de los procesos y la satisfacción de pacientes, familias y partes interesadas.

Asumimos el compromiso de brindar una atención segura, humanizada y basada en las mejores prácticas disponibles, garantizando la continuidad del cuidado en todos nuestros servicios.

Nos comprometemos a implementar y mantener prácticas de gestión ambiental que promuevan el uso responsable de los recursos con el fin de minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones.

La misma se aplicará a todos los procesos asistenciales, técnicos y administrativos del Sanatorio Aliare.

Nos comprometemos a:

Satisfacción del paciente y las partes interesadas:

Brindar atención segura, humanizada y oportuna, asegurando la confidencialidad, el respeto y la comunicación clara en todas las etapas del proceso asistencial.

Calidad asistencial:

Implementar prácticas validadas, protocolos clínicos actualizados y tecnologías adecuadas que garanticen resultados diagnósticos y terapéuticos confiables.

Seguridad del paciente:

Gestionar riesgos, prevenir eventos adversos y promover una cultura institucional de reporte, análisis y aprendizaje continuo.

Medio ambiente:

Desarrollar sus actividades respetando el medio ambiente, promoviendo el uso responsable de los recursos, la reducción de residuos, la correcta gestión de los efluentes y la adopción de prácticas sustentables que contribuyan a minimizar el impacto ambiental de sus operaciones.

Cumplimiento de normas:

Asegurar el cumplimiento de requisitos legales, regulatorios, normativos y de los propios pacientes y financiadores.

Respeto por la diversidad, la equidad y la inclusión:

Promover un entorno libre de discriminación por razones de género, edad, origen étnico, religión, orientación sexual, discapacidad u otras condiciones, asegurando un trato digno y respetuoso a pacientes, familiares, colaboradores y terceros.

Desarrollo de las competencias del personal:

Fomentar la formación continua, la comunicación interna efectiva y el trabajo en equipo interdisciplinario.

Eficiencia y gestión de los procesos:

Optimizar los recursos, reducir variaciones innecesarias y mejorar la integración entre servicios para brindar una atención coherente y de alta calidad.

Mejora continua:

Implementar sistemas de evaluación permanente, indicadores de desempeño, evaluaciones y análisis de oportunidades de mejora en cada servicio del sanatorio.